

A SUDTEL TECNOLOGIA tem como visão atingir um crescimento sustentado para os seus clientes, enriquecendo as vidas dos colaboradores, clientes e comunidades.

Para concretizar esta visão, a SUDTEL TECNOLOGIA adota princípios éticos de seriedade e competência dos seus profissionais, integridade em todos os níveis da organização e transparência e ética nas relações comerciais.

Neste âmbito, a SUDTEL TECNOLOGIA dispõe de um Código de Conduta, que estabelece as condutas esperadas de todos os seus trabalhadores. Este documento reforça o compromisso da empresa com o cumprimento rigoroso da legislação aplicável e com a promoção de elevados padrões de ética, transparência e integridade nas relações profissionais, tanto internas como externas.

O Código aplica-se às interações com trabalhadores, clientes, fornecedores e com a comunidade em geral, assegurando que todas as atividades da SUDTEL TECNOLOGIA são pautadas por responsabilidade e respeito mútuo.

Das normas de boa conduta da SUDTEL TECNOLOGIA e dos seus trabalhadores, destacam-se:

- A adoção de uma política de tolerância zero perante qualquer forma de suborno ou corrupção, promovendo uma cultura de integridade e conformidade com a legislação aplicável.
- A prevenção de quaisquer situações que possam configurar conflitos de interesses, assegurando que as decisões profissionais sejam tomadas com base em critérios objetivos, transparentes e alinhados com os interesses legítimos da organização;
- A não aceitação ou concessão de quaisquer ofertas, brindes ou hospitalidades que possam comprometer a integridade, imparcialidade ou independência dos trabalhadores ou de terceiros;
- A condução das relações com terceiros de acordo com rigorosos padrões éticos e respeito pelos interesses de todos os intervenientes, avaliando de forma prévia e obrigatória as entidades externas com quem se relaciona relativamente ao cumprimento de normativos de compliance anticorrupção.
- A disponibilização de um canal de denúncias que assegura a apresentação e o seguimento seguros de denúncias mantendo a confidencialidade, anonimato e proteção dos denunciantes contra quaisquer formas de retaliação.

O cumprimento desta política é obrigatório para todos os trabalhadores da SUDTEL TECNOLOGIA, sendo alvo de monitorização contínua e de revisões periódicas, com vista a assegurar a sua eficácia e adequação às exigências legais e éticas em constante evolução.

O incumprimento das disposições previstas nesta política poderá resultar na aplicação de sanções disciplinares, conforme previsto na legislação em vigor e nos regulamentos internos da empresa.

Esta Política entra em vigor e é de cumprimento obrigatório a partir da data abaixo indicada.

Aprovada em 24 de abril de 2026